

Usted está perdiendo dinero, imagen y liderazgo ¿Satisfecho con el 99,8% de las botellas que salen de su bodega con cero defectos?

¿Qué significa el 0,2% restante para usted? ¿Qué repercusión tiene para su negocio? ¿Cómo afecta a sus intereses? Tal vez lo verá más claro si cuantificamos este porcentaje en cifras absolutas: **por cada millón de botellas que su bodega produce, 6210 tienen, al menos, un defecto.**

La cifra otorga un nuevo significado al porcentaje y muestra la dimensión real del problema: **su bodega está perdiendo dinero, imagen y liderazgo.**

Ante esta realidad, ¿sigue sintiéndose satisfecho? ¿Se conformará cuando es reversible y además está a su alcance hacerlo?

EL CONCEPTO 6 SIGMA

De manera muy rápida y resumida: Sigma es la expresión matemático-estadística de la cantidad de Defectos por Millón de Unidades Producidas (DPMU). De este modo, se establecen diversos valores de Sigma desde 1 al 6. El valor 6, se corresponde con la máxima calidad alcanzable en un proceso productivo. En este caso, la eficiencia sería de un 99,99966 %, es decir, que solo se producirían 3,4 DPMU.

Es muy difícil alcanzar este nivel de excelencia, pero **es el objetivo de muchísimas empresas decididas a mantener su liderazgo, reducir costes y aumentar rentabilidad.**

Conceptualmente los resultados de los proyectos Seis Sigma se obtienen por dos caminos. Los proyectos consiguen, por un lado, mejorar las características del producto, permitiendo conseguir mayores ingresos y, por otro, el ahorro de costos que se deriva de la disminución de fallas o errores y de los menores tiempos de ciclo en los procesos.

¿CÓMO CONSEGUIR ESTOS RESULTADOS?

De la mano de un experto en Gestión de la Calidad Total que trabajará con los diversos departamentos de la bodega siguiendo una metodología que define, mide, analiza, mejora y controla la situación.



En calidad de Consultor Experto en *Total Quality Management*, **le propongo la realización de un diagnóstico sobre la metodología de mejora de procesos en su empresa** y, posteriormente, un programa de actuación 6 Sigma que le permitirá rentabilizar al máximo su empresa y hacerla más eficaz.

DEFINIR: OBJETIVO DEL PROBLEMA

MEDIR: ENTENDER EL FUNCIONAMIENTO DEL PROBLEMA

ANALIZAR: AVERIGUAR LAS CAUSAS REALES

MEJORAR: IMPLEMENTAR MEJORAS MINIMIZANDO LA INVERSIÓN

CONTROLAR: TOMAR MEDIDAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA MEJORA VALORADA EN TÉRMINOS ECONÓMICOS Y DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Más información: Ramón Viader

rv@ramonviader.com

www.ramonviader.com